



Javni zavod za kulturo Kamnik

Hišni red

Obratovalni čas recepcije:

Pon.–pet.: 8.00–16.00

sob., ned.: obratuje preko telefonskega klica med 10.00 in 18.00.

Bivanje plačate vnaprej ob prihodu. Rezervirana soba je na voljo od 14. ure dalje, na dan odhoda pa do 10. ure.

Prijava na dan prihoda je možna v času uradnih ur recepcije. Po dogovoru z osebjem Samostana Mekinje je na dan prihoda možno dobiti sobo že prej (early check-in) oziroma lahko na dan odhoda sobo zapustite tudi kasneje (late check-out). Ob prihodu po 20. uri je obvezna predhodna najava.

Prenočevanje oseb, ki niso prijavljene in svojega bivanja niso plačale, ni dovoljeno.

Rezervirana soba vas čaka do 18.00. Če ni posebnih obvestil, se po tej uri šteje, da sobe ne boste uporabljali in jo lahko oddamo drugemu gostu. V primeru poznejšega prihoda brez predhodnega obvestila vam nudimo namestitev v mejah razpoložljivih zmogljivosti.

Zajtrk je samopostrežni in je na voljo od 8.00–10.00. V kolikor bi si želeli pozajtrkovati prej, o tem obvestite osebje Samostana Mekinje.

Spoštujte druge goste in se do njih obnašajte, kot bi si želeli, da se oni do vas.

Ker želimo zagotoviti prijetno bivanje ter počitek, je od 22.00 do 6.00 zahtevan nočni mir. V tem času prosimo, da ne motite po nepotrebnem osebja ali drugih gostov.

Prosimo, da ne poškodujete in ne odnašate hotelskega inventarja. Gost odgovarja za škodo, ki je nastala po njegovi krivdi ali po krivdi tistih, za katere odgovarja, in tistih, ki ga obiščejo.

Za namerno povzročeno škodo ali odstranitev predmetov vam dodatno zaračunamo z vašim dejanjem povezane stroške. Znesek škode ugotovi gostitelj v okviru dejanskih stroškov za odpravo škode. Če se gost s tem ne strinja, se škoda ugotavlja po redni pravni poti.

Spreminjaje postavitve v sobah ni željeno. V kolikor vendarle kaj premaknete, da se v sobi počutite bolje, ob odhodu obvezno vzpostavite prvotno stanje.

Vnos hrane v sobe ni dovoljen. Če imate s seboj prigrizke in pijačo, vas prosimo, da ohranite čistost in snažnost sobnega inventarja.

Ker nam čisto okolje veliko pomeni, vas prosimo, da nam pri tem pomagate. Vodo uporabljajte varčno, luči v skupnih prostorih po uporabi ugašajte, odpadke pa ločujte.

V vsaki sobi se nahaja koš z dvema vrečkama. Prosimo, da splošne odpadke odlagate v eno vrečko, ostale pa v drugo.

Uporaba grelnih in kuhalnih aparatov je v hotelskih sobah zaradi požarne varnosti prepovedana. Na voljo je mala kuhinja, kjer si lahko pripravite kavo ali čaj. Prosimo, da za seboj po uporabi počistite.

Kajenje je v vseh notranjih prostorih prepovedano. V primeru neupoštevanja pristojne zakonodaje RS bomo primorani ukrepati. V primeru kajenja v sobi bomo primorani zaračunati generalno čiščenje sobe in s tem povezano nastalo škodo.



Požarni red in oznake zasilnih izhodov so izobešeni. Informirajte se o lokacijah gasilnih aparatov, ravnajte po navodilih požarnega reda in upoštevajte navodila osebja.

Za poškodbe gostov nismo odgovorni.

Vrednostne predmete hranite pri sebi ali v zaklenjeni omari v svoji sobi. Za krajo, izgubo ali škodo na osebnih predmetih nismo odgovorni, ravno tako ne za morebiten vlom ali poškodbe na avtomobilu, parkiranem na hotelskem parkirišču.

Osebje ima pravico, da v vsakem trenutku brez dovoljenja gosta preveri upoštevanje hišnega reda, kjerkoli v prostorih hotela. V primeru kršitev hišnega reda se izvajajo ukrepi prepovedi vstopa, odstranitve iz hotelskih prostorov in povračilo povzročene škode.

S potrditvijo rezervacije se razume, da ste s hišnim redom seznanjeni in da ga boste spoštovali. Pridržujemo si pravico do sprememb hišnega reda.



Če potrebujete dodatna pojasnila, smo vam z veseljem na voljo, prav tako se bomo potrudili ustreči vašim morebitnim dodatnim željam, v kolikor bo to v naši moči.

Želimo vam prijetno bivanje!